



## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL TIENDAS CHILI'S® GRILL & BAR.

### I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (Ley) y su Reglamento, el responsable del tratamiento y protección de sus datos personales es GASTROSUR, S.A. DE C.V., en adelante (el Responsable), con domicilio en Avenida Revolución Número 1267, Torre Corporativa, piso 21, colonia Los Alpes, alcaldía Álvaro Obregón, código postal 01040 en la Ciudad de México.

### II. DATOS PERSONALES

Para cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, el Responsable recabará y tratará sus siguientes datos:

COMUNES	SENSIBLES
a) Nombre b) Género c) Domicilio (calle, número, colonia, alcaldía/municipio, código postal y entidad federativa) d) Teléfono particular e) Correo electrónico f) Registro Federal de Contribuyentes g) Domicilio f iscal	Tratándose de pagos: a) Número de tarjeta bancaria b) Vigencia de tarjeta bancaria  Nota: El código de seguridad no es recabado ni almacenado por el Responsable

En caso de que nos contacte por redes sociales (Facebook, Instagram o X), podremos recabar los datos de su perfil público de redes sociales para darle atención a sus peticiones y/o solicitudes de información en relación con los productos que ofrecemos.

### III. FINALIDADES

Los datos personales que sean recabados serán utilizados por el Responsable para las siguientes finalidades:

PRIMARIAS	SECUNDARIAS
a) Creación y gestión de su cuenta de usuario b) Llevar un registro de las actividades relacionadas con su perfil de usuario c) Realizar la entrega de sus productos a domicilio, en caso de que la tienda cuente con dicho servicio, por medios propios o a través de terceros d) Atender sus opiniones, quejas y/o sugerencias e) Acreditar su identidad y validar la veracidad y calidad de la información que usted nos proporciona f) Atender y resolver sus dudas relacionadas con la adquisición de nuestros productos y/o servicios	a) Enviar comunicados relacionados con ofertas, mensajes promocionales, comunicados con fines mercadotécnicos, publicitarios y de prospección comercial sobre productos o servicios nuevos o existentes b) Aplicar encuestas, estudios de mercado, participar en eventos, concursos, trivias, juegos y sorteos, participar en redes sociales, chats e información que nos permita evaluar la calidad de los productos y servicios c) Darle de alta en el programa de lealtad multimarca

- g) Atender las solicitudes de compra y procesar pagos de productos y servicios
- h) Aclaraciones bancarias
- i) Realizar consultas, investigaciones y revisiones en relación con quejas o reclamaciones
- j) Dar cumplimiento a los requerimientos de autoridades competentes en los casos legalmente previstos

### IV. LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Usted podrá, en cualquier momento, ejercer mecanismos de control sobre el tratamiento de sus datos personales, de conformidad con lo siguiente:

**a) Revocación del consentimiento:** Usted podrá revocar el consentimiento que, en su caso, haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, ya sea de manera total o parcial, siempre que dicha revocación no tenga como efecto impedir el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales a cargo del Responsable. En el caso de las finalidades primarias, la revocación podrá implicar la imposibilidad de continuar con la relación jurídica existente.

**b) Limitación del uso de los datos personales:** Usted podrá solicitar la limitación de uso de los datos personales, lo que implica restringir su tratamiento para finalidades secundarias, tales como procesos internos o áreas específicas del Responsable, siempre que no se contravengan disposiciones legales o contractuales.

**c) Limitación de la divulgación de los datos personales:** Usted podrá solicitar la limitación de la divulgación de los datos personales respecto de finalidades secundarias, para que no sean compartidos ni transferidos con tercero, salvo los supuestos que permite el artículo 36 de la Ley.

Para ejercer cualquiera de las opciones señaladas previamente, usted deberá enviar una solicitud al departamento de Privacidad de la Información del Responsable, a la dirección electrónica [privacidadinfo@alsea.net](mailto:privacidadinfo@alsea.net), indicando su nombre y la opción que desea ejercer (revocación del consentimiento, limitación del uso o limitación de la divulgación).

El Responsable analizará su solicitud y, en su caso, le informará sobre su procedencia y las consecuencias que pudiera tener el ejercicio de la opción solicitada.

### V. EJERCICIO DE DERECHOS ARCO

En cualquier momento, Usted o su representante legal debidamente acreditado, podrá ejercer cualquiera de los derechos que se describen a continuación: i) conocer sus datos personales que recabamos (Acceso), ii) rectificar sus datos personales en caso de ser inexactos,



incompleto s o desactualizados (Rectificación), iii) la eliminación de sus datos personales (Cancelación) y iv) oponerse al tratamiento de sus datos para fines específicos (Oposición) en conjunto conocidos como "Derechos A RCO".

Para ejercer sus Derechos ARCO, deberá enviar su solicitud a nuestro departamento de Privacidad de la Información a la dirección electrónica [privacidadinfo@alsea.net](mailto:privacidadinfo@alsea.net), indicando que desea ejercer alguno de sus derechos y especificar que su solicitud corresponde al Responsable GASTROSUR, S.A. DE C.V.

Una vez que recibamos su solicitud, le haremos llegar el formato de Solicitud para Atención a los Requerimientos ARCO y su procedimiento. La solicitud del ejercicio de los derechos de los Titulares deberá contener los siguientes datos: (i) Nombre del titular, (ii) dirección de correo electrónico para notificarle la respuesta a su solicitud, (iii) señalar de forma clara y precisa los datos personales a los que se refiere su solicitud, (iv) derecho ARCO que desea ejercer, o lo que solicita el titular, (v) cualquier elemento que facilite la localización de los datos, y se deberá anexar copia de su identificación, o en su caso el documento mediante el cual se acredite la representación legal.

El plazo de respuesta de su solicitud será de 20 días hábiles contados a partir del día en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación y oposición correspondiente. La respuesta le será comunicada dentro del plazo antes mencionado a la dirección de correo electrónico que proporcionó en su solicitud. Una vez recibida dicha notificación el Responsable tendrá un plazo de 15 días hábiles para hacerla efectiva en caso de ser procedente. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados por única ocasión y por un periodo igual, siempre que lo justifiquen las circunstancias del caso o cuando exista inactividad por parte del titular.

## VI. ACTUALIZACIÓN

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado o actualizado en cualquier momento con la finalidad de atender novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación de nuestros servicios. En caso de que se realicen modificaciones sustanciales al presente Aviso de Privacidad, el Responsable pondrá a disposición de las personas titulares la versión actualizada a través de su página de internet oficial. Se recomienda a las personas titulares revisar periódicamente el presente Aviso de Privacidad a fin de conocer cualquier cambio o actualización.

## VII. TRANSFERENCIAS

El Responsable podrá transferir sus Datos Personales en los casos establecidos en el artículo 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, específicamente cuando: i) esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte; iii) sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas; iv) sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés de la persona titular, por el responsable y un tercero; v) sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia; vi) sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o

defensa de un derecho en un proceso judicial, y vii) sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y la persona titular.

Fuera de los supuestos antes señalados, sus datos personales no serán transferidos a terceros sin su consentimiento, el cual, en su caso, será recabado conforme a lo previsto en la legislación aplicable.

## VIII. EL USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO EN NUESTRO PORTAL DE INTERNET

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías similares, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, con la finalidad de brindarle una mejor experiencia de navegación y mejorar el funcionamiento de nuestro portal.

Los datos personales que se pueden obtener a través de estas tecnologías son los siguientes: (i) tipo de navegador utilizado, (ii) nombre del servidor, (iii) dirección IP, (iv) fecha, horario y tiempo de navegación en Internet y en nuestro sitio web o aplicación móvil, (v) secciones consultadas, y (vi) páginas de internet accedidas previo a nuestro sitio web.

Estas tecnologías podrán ser deshabilitadas directamente desde la configuración del navegador que utilice el titular.

## IX. WIFI

Para permitir el acceso a internet en las tiendas del Responsable a través de la red WiFi, se podrá solicitar al usuario el registro de un formulario en el portal emergente, en el cual se requerirá proporcionar datos de identificación y contacto, tales como nombre completo y dirección de correo electrónico, a fin de gestionar el acceso al servicio.

Una vez realizado el registro, el Responsable podrá recabar y conservar la dirección MAC (Media Access Control) del dispositivo utilizado como identificador técnico, así como asociarla con los datos personales proporcionados, con la finalidad de administrar el acceso a la red WiFi, mantener controles de seguridad, y generar información estadística sobre el uso del servicio.

Asimismo, se podrá identificar la fecha, hora y duración de las conexiones realizadas dentro de la zona de cobertura de la red WiFi del Responsable. En ningún caso el Responsable revisa, filtra, monitorea o registra el contenido del tráfico de información intercambiada a través de la conexión WiFi.

## X. ACEPTACIÓN

En términos del artículo 7 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se entenderá que otorga su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para las finalidades aquí descritas cuando el presente Aviso se pone a su disposición y no manifiesta su oposición.

Actualización: 2026